



AUSERPUB E.S.P.

“Esfuerzo de una comunidad”

NIT. 815-004768-2

**Asociación Comunitaria de Usuarios de Servicios Públicos Domiciliarios
del Corregimiento de El Placer, Municipio de El Cerrito, Departamento del
Valle del Cauca, “AUSERPUB E.S.P.”**

INFORME ADMINISTRATIVO MES DE MARZO DE 2.018 A LA ASAMBLEA GENERAL DE USUARIOS

**ESCUELA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
Calle 7 # 4-81, Barrio el placer
CORREGIMIENTO EL PLACER, EL CERRITO,
VALLE DEL CAUCA, COLOMBIA**

**Nelsy Yeceni Velasco, presidenta
Clemencia Gómez B, vicepresidenta
Libardo Enrique Arteaga, Secretario
Richar Esti Lagos G. Suplente secretario
Javier Pineda Garay, vocal
Paulina Saa De Fernández, Vocal
José Arturo Álzate Aguirre, Vocal
Álvaro González N. Vocal
Ing, Diego A. Mayor G, Director Administrativo**

MARZO 24 DE 2.018



Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. SUSCRIPTORES	4
3. CALIDAD DEL AGUA.....	5
4. TARIFAS	6
5. COMPORTAMIENTO DEL COSTO DEL AGUA.....	8
6. LIMPIEZA DE SUMIDEROS	9
7. INFORME JURIDICO	10



1. INTRODUCCIÓN

El presente documento se presenta para conocimiento de la asamblea general de usuarios de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado del Corregimiento de El Placer, como lo establece el artículo 19 de los estatutos de la asociación vigentes.

Este informe corresponde a las acciones realizadas por la empresa durante el año 2.018.

Dichas acciones se fijaron en el marco regulatorio de las diferentes entidades de vigilancia y control como lo son la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, Comisión reguladora de aguas, corporación autónoma regional del valle del cauca CVC, secretaria de salud municipal de El cerrito, Unidad Ejecutora de Saneamiento y demás que tienen competencia con la actividad desarrollada.

En este orden de ideas la junta directiva y la dirección administrativa de la empresa han trabajado en estos meses con el fin de dar cumplimiento a cada uno de los marcos normativos dados por estas instituciones.



2. SUSCRIPTORES

Desde el mes de enero de 2017 al mes de septiembre de 2017, hemos tenido un incremento en suscriptores de 61, lo que equivale a un 1.98%, este porcentaje corresponde al crecimiento normal de una población consolidada.

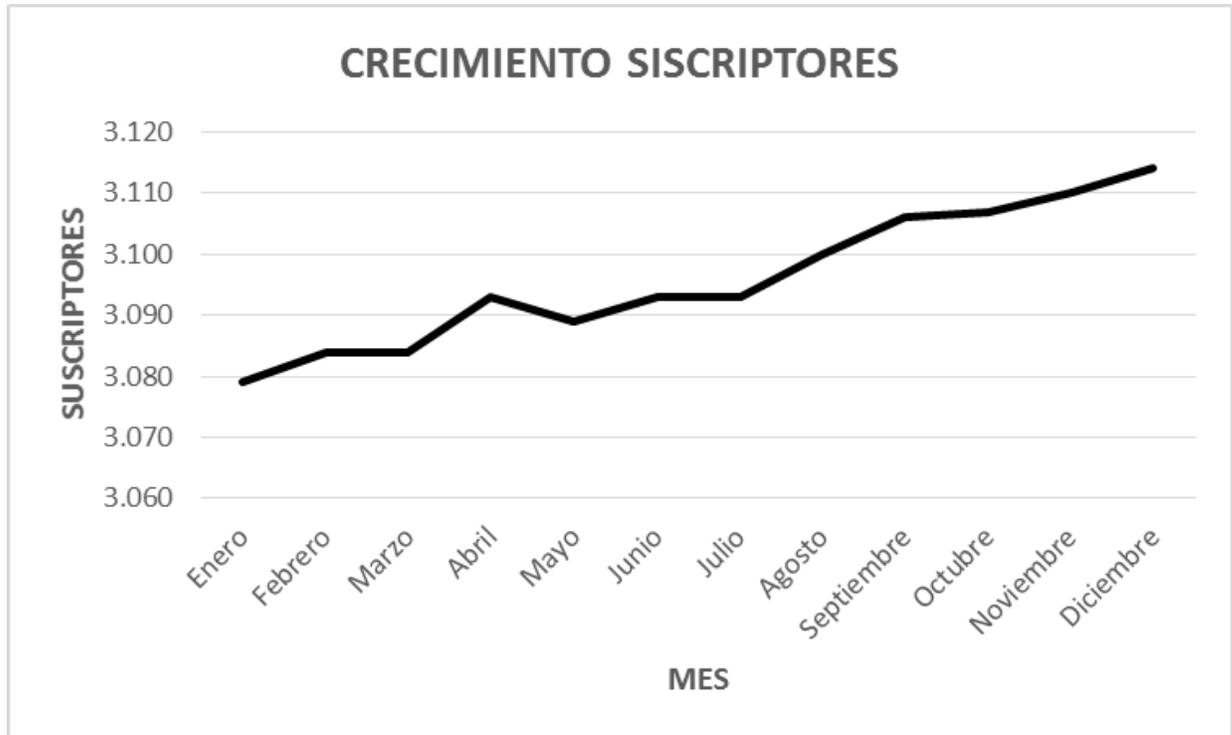
Tabla 1. Suscriptores por mes

Mes	Suscriptores	Porcentaje
Enero	3.079	-
Febrero	3.084	0,162%
Marzo	3.084	0,000%
Abril	3.093	0,292%
Mayo	3.089	-0,129%
Junio	3.093	0,129%
Julio	3.093	0,000%
Agosto	3.100	0,226%
Septiembre	3.106	0,194%
Octubre	3.107	0,032%
Noviembre	3.110	0,097%
Diciembre	3.114	0,129%

De manera gráfica los resultados se muestran en la gráfica No 1, el comportamiento de crecimiento en los suscriptores es relativamente bajo, a final del periodo 2017 se tiene un promedio de crecimiento del 0.103%, este valor se puede validar si tenemos en cuenta que el Corregimiento de El Placer tiene una población consolidada, es decir existen muy pocas zonas con posibilidad para el crecimiento.



Grafico 1. Crecimiento poblacional (suscriptores)



3. CALIDAD DEL AGUA

La calidad del agua se mide de acuerdo con las resoluciones 2115 de junio de 2007, Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano, decreto 1575 de 2007, Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano, resolución 811 de 2008, Por medio de la cual se definen los lineamientos a partir de los cuales la autoridad sanitaria y las personas prestadoras, concertadamente definirán en su área de influencia los lugares y puntos de muestreo para el control y la vigilancia de la calidad del agua para consumo humano en la red de distribución.

De acuerdo a lo anterior, el índice IRCA (Índice de riesgo de la calidad del agua para consumo humano) para el año 2.017 dio "0"



Tabla 2. IRCA

Mes	IRCA
Enero-2.017	0
Febrero-2.017	0
Marzo-2.017	0
Abril-2.017	0
Mayo-2.017	0
Junio-2.017	0
Julio-2.017	0
Agosto-2.017	0
Septiembre-2.2017	0
Octubre-2.017	0
Noviembre-2.017	0
Diciembre-2.017	0

4. TARIFAS

Las tarifas que se aplicaron en a diciembre de 2.017 en el corregimiento el placer fueron:

Tabla 3. Tarifas cobradas a diciembre de 2.017

Cargo	Valor
Cargo fijo acueducto	\$7.388,00
Cargo por consumo acueducto	\$529.42,00

Estas tarifas fueron incrementadas durante el año según el crecimiento del IPC, en el mes de febrero de 2.017 se incrementaron en un en 3.16%, como lo establece la ley.



En este punto es importante anotar que para el año 2.018 se debe realizar un nuevo estudio tarifario según los lineamiento de la resolución CRA 825 del 28 de diciembre de 2.017

Figura 3. Resolución 825 de 2.017, metodología tarifaria





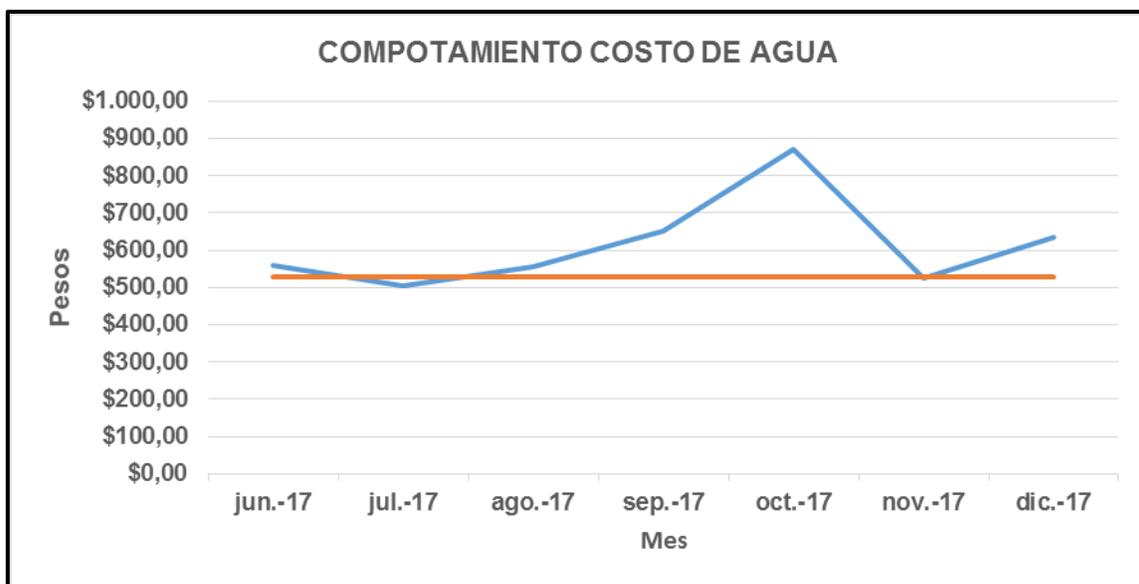
5. COMPORTAMIENTO DEL COSTO DEL AGUA

Durante el año 2.017 el comportamiento del costo de agua con respecto al costo de venta estuvo muy equilibrado.

Tabla 4. Comportamiento costo de agua

	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Precio de venta (\$/m ³)	529.42	529.42	529.42	529.42	529.42	529.42	529.42
Costo de producción (\$/m ³)	559.24	505.34	554.10	652.77	870.27	525.74	634.07

Figura 4. Comportamiento costo de agua





6. LIMPIEZA DE SUMIDEROS

Desde el mes de marzo de 2.017 a diciembre de 2.017 se realizó la limpieza de los m sumideros, esta actividad hace parte del programa de mantenimiento de estas estructuras cada año.

Figura 5. Limpieza de sumideros





AUSERPUB E.S.P.
“Esfuerzo de una comunidad”
NIT. 815-004768-2

7. INFORME JURIDICO

Durante el año 2.017 la empresa no recibió demandas por parte de entidades, empresas o personas, de igual manera la empresa no realizó demandas contra personas naturales o jurídicas.